

Observatoire de la Mobilité de l'UTP

UNION
DES TRANSPORTS
PUBLICS
ET
FERROVIAIRES

Résultats de la seconde édition

L'UTP a créé fin 2008 l'Observatoire de la Mobilité afin de donner à notre secteur :

- une bonne connaissance de l'évolution du comportement de nos clients
- les moyens de porter une expression propre sur ces évolutions sociétales.

L'UTP a mandaté un institut de sondage (BVA) pour réaliser en novembre 2008, puis en novembre 2009, une enquête auprès d'un échantillon d'un millier de personnes, représentatif des habitants des agglomérations de plus de 50 000 habitants, âgés de 18 ans et plus.

Des questions récurrentes ont porté sur :

1. l'image des déplacements en transport public en agglomération,
2. l'utilisation de ces transports,
3. les pistes pour les améliorer,
4. celles pour inciter les citoyens à les prendre davantage.

Dans l'édition 2009, des questions spécifiques ont été ajoutées. Elles portaient sur :

- l'impact de la crise sur les pratiques de déplacement en ville
- les motifs de non utilisation des transports publics
- les solutions proposées pour améliorer la circulation en centre ville (reprise d'une question du Baromètre ADEME-GART-UTP de 2001)
- l'impact du Grenelle de l'environnement et des débats autour du changement climatique sur les habitudes de déplacements.

Synthèse des conclusions :

- En 2009, **près de la moitié des Français des villes de + de 50 000 habitants a diminué ses déplacements**. Il s'agit le plus souvent de leurs déplacements en voiture en ville.
Ces habitants expliquent plus souvent ce changement de comportements par **des raisons écologiques que par des raisons économiques**.
D'ailleurs, pour inciter à davantage prendre ces transports publics, **la volonté de faire baisser la pollution continue d'être l'argument le plus convaincant**.
- Pour améliorer ces transports, les habitants continuent d'attendre en priorité des progrès sur **leurs fréquences, leurs coûts et leur ponctualité** et, dans une moindre mesure, sur l'information et leur confort. Pour les rendre plus rapides, ils continuent de prôner surtout le développement des lignes express et des voies réservées.
- Pour faire **diminuer la circulation automobile**, les deux **actions testées sur le stationnement** (prix du stationnement et nombre de parkings) apparaissent, à elles deux, plus nettement encore que l'an dernier, plus importantes que la seule création de péages.
- Pour **améliorer la circulation** en ville, les trois pistes les plus citées sont **les parcs de stationnement en périphérie**, le développement du covoiturage et le développement des transports publics.
- Les transports publics bénéficient toujours **d'une bien meilleure image que les transports en voitures en ville**.
- Malgré quelques évolutions, les transports publics continuent d'être plus souvent empruntés par les 18-24 ans et pour se rendre sur les lieux de loisirs, davantage que pour aller faire des courses ou pour se rendre sur le lieu de travail. 32% des habitants continuent toutefois de ne pas utiliser les transports publics, le plus souvent, à cause de leurs fréquences insuffisantes et de leurs arrêts mal situés.