

Les métiers du transport public urbain

Le secteur du transport public urbain est en constante évolution et les besoins en recrutement sont permanents : la profession embauche chaque année de 2 000 à 3 500 salariés.

Les métiers offerts sont variés, à tous niveaux d'études et de formation.

Présentation de cinq métiers

(vous pouvez télécharger les fiches métiers en un clic sur le titre)

Conducteur de transport urbain

Elément central de l'entreprise de transport, ils constituent les 2/3 de l'effectif.

Des missions diversifiées

- Conduire et assurer toute en sécurité le transport des voyageurs en bus, tramway, métro,
- Accueillir, assister, informer les clients,
- Vendre les titres de transport et les contrôler,
- Prévenir et gérer au mieux les incidents de parcours.

Qualités requises

- Une conduite parfaitement maîtrisée, attentive au confort des clients,
- Des connaissances techniques,
- Une attitude commerciale,
- Le sens des responsabilités et du contact,
- Une bonne réactivité.

Formation / Evolution

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, ou d'une formation interne à l'entreprise, il reçoit un salaire, travaille en alternance en entreprise et dans un centre de formation, prépare un CAP d'agent d'accueil et de conduite routière ou un Titre professionnel d'agent commercial de conduite, et passe le permis de conduire D/Transport en commun (âge minimum : 21 ans).

Un conducteur peut, par la suite postuler aux métiers de contrôleur, chef de ligne ou agent de méthode, ou dans le marketing et le commercial.

Rémunération à l'embauche

Entre 20 500 et 27 000 € brut par an.

Contrôleur ou vérificateur

Assermenté, il contribue au respect des règles en apportant une présence rassurante.

Missions

- Vérifier la régularité des titres de transport,
- Assurer un service commercial en informant les voyageurs des titres de transport offerts, du bon fonctionnement du réseau,
- Contribuer au bon déroulement du trafic, en prévenant et sanctionnant les stationnements irréguliers de véhicules.

Qualités requises

- Une réelle maîtrise de soi,
- Un excellent sens relationnel,
- des capacités de jugement et d'adaptation.

Formation / Evolution

Il peut évoluer vers les métiers de chefs d'équipe, de conducteur, ou vers des fonctions techniques.

Rémunération brute à l'embauche

Entre 21 600 € et 28 000 € brut par an.

Agent de méthode

A l'aide d'outils informatiques perfectionnés, il élabore les horaires des lignes à partir des moyens de production : temps de parcours, nombre des véhicules affectés sur les lignes...

Missions

- Commerciales : assurer la ponctualité des véhicules, la sécurité et le confort des voyageurs,
- Economiques : optimiser la production,
- Sociales : concilier les conditions de travail des salariés et les objectifs définis par la direction.

Qualités requises

- Technicité, rigueur et organisation,
- Respect de la réglementation et des accords sociaux, grande connaissance du réseau.
- Adaptation face aux aléas d'exploitation
- Sens relationnel.

Formation / Evolution

Evolution : management, marketing, commercial.

Rémunération brute à l'embauche

A partir de 29 000 € brut par an.

Agent de maintenance

Les technologies étant de plus en plus sophistiquées, son savoir-faire est essentiel au bon fonctionnement de l'entreprise.

Missions

- Réparer le matériel défectueux, des bus, tramways, métros ou des installations de l'entreprise,
- Prévenir, le principal objectif, en entretenant les matériels pour éviter les incidents et permettre aux salariés d'effectuer un travail fiable et de qualité et aux clients d'être transportés en toute sécurité.

Qualités requises

- Sens des responsabilités,
- Rigueur et précision,
- Réactivité pour intervenir en urgence,
- goût du travail en équipe.

Formation / Evolution

Contrat d'apprentissage ou de qualification pour des métiers variés : mécanique, électricité, électrotechnique, carrosserie, peinture...

Evolution : technicien, chef d'équipe, responsable de maintenance.

Rémunération brute à l'embauche

A partir de 26 000 € brut par an.

Responsable d'exploitation

Les technologies étant de plus en plus sophistiquées, son savoir-faire est essentiel au bon fonctionnement de l'entreprise. Il est un manager de proximité.

Missions

- Diriger et animer l'équipe du service exploitation : conducteurs, contrôleurs, agents de méthodes, techniciens... pour améliorer le service à la clientèle et la productivité de l'entreprise,
- Respecter le budget confié,
- Définir l'organisation du travail des conducteurs pour assurer l'ensemble des dessertes,
- Contribuer à la définition de la stratégie de l'entreprise, en tant que membre de l'équipe de direction.

Qualités requises

- Bon sens relationnel, en contact avec les salariés, les clients, les prestataires, les élus...,
- Sens des responsabilités,
- Esprit d'initiative et dynamisme.

Formation / Evolution

Diplômé de l'enseignement supérieur, spécialisé dans le transport et le management, il peut se former dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Evolution : même fonction dans un réseau plus grand, directeur d'un réseau de transport.

Rémunération brute à l'embauche

Variable en fonction de la taille du réseau et des responsabilités, à partir de 31 000 € brut par an.

Aft-Iftim Formation transport

82 rue Cardinet - 75017 Paris
Tél. 01 42 14 52 49 - www.aft-iftim.com

Campus Veolia Environnement

Château d'Ecaucourt - Rue d'Ecaucourt - 95280 Jouy-le-Moutier
Tél. 01 34 32 78 00 - www.ieu.tm.fr

Université de Cergy-Pontoise

IUT Gestion Logistique Transport
95/97 rue Valère Colas - 95100 Argenteuil
Tél. 01 39 98 34 72 - www.u-cergy.fr

Université de Cergy-Pontoise

UFR Lettres et Sciences humaines Trport Logistique Territoire Environnement
33 Bd du Port - 95011 Cergy Pontoise cdx
Tél. 01 34 25 60 00 - www.u-cergy.fr

Université Lumière Lyon II

LET-ISH - DESS Transports urbains et régionaux de Personnes
14 av. Berthelot - 69363 Lyon cdx 07
Tél. 04 78 58 65 51 - www.ish-lyon.cnrs.fr/LET/

Université Toulouse 1

Sciences Sociales Master 2 Droit des Transports
2 rue du Doyen-Gabriel-Marty - 31042 Toulouse Cdx 9
Tél. 05 61 50 38 50 - www.univ-tlse1.fr

Université de Marne-La-Vallée

UFR Sciences Humaines et Sociales -Master Aménagement Urbanisme Trport
Cité Descartes - 77420 Champs-sur-Marne
Tél. 01 60 95 74 74 - www.univ-mlv.fr

Institut Keolis Management

9 rue Caumartin - 75320 Paris cdx 9
Tél. 01 71 18 01 09

IUT de Tourcoing en partenariat avec Keolis

Licence professionnelle «Transports de voyageurs urbains et interurbains »
55 rue Sainte Barbe - BP 460 - 59208 Tourcoing cdx
Tél. IUT 03 20 76 25 00 - Tél. Keolis 01 71 18 01 21

IK* Bretagne-Atlantique

4 av. des Peupliers - Technoparc Bât G
CS 917752 - 35517 Cesson Sévigné cdx
Tél. 02 23 45 55 55

IK* Centre Loire

82/86, rue de la Pelouse - 72000 Le Mans
Tél. 02 43 40 66 30

IK* Nord Est et Est

46, rue de Trey - 25002 Besançon
Tél. 03 81 48 12 25

IK* Flandres Artois / IK* Nord

71, rue de Paris - 59000 Lille
Tél. 03 21 08 06 00

IK* Gascogne Océan

ZA Les Artignons Issac - BP 88 - 33166 St Médard-en-Jalles cdx
Tél. 05 56 70 12 12

IK* Ile de France / IK* Nouvelles Mobilités

3, rue de la Procession - 93210 La Plaine St Denis
Tél. 01 49 46 94 47

IK* Méditerranée

175, Chemin du Palyvestre - BP 60038 - 83407 Hyères cdx
Tél. 04 94 13 88 44

IK* Normandie

15, rue de Géole - 14000 Caen
Tél. 02 35 15 55 50

IK* Sud Est

Immeuble Le Part Dieu
19/20, Place Charles Béraudier - 69429 Lyon Cdx 03
Tél. 04 26 23 40 41

(*Institut Keolis régional)

Contact : Roxane Blondin - Département des affaires sociales
(T. 01 48 74 73 22 - rblondin@utp.fr)